

# Information zur Verarbeitungstätigkeit

Artikel 13 bzw. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), § 43 Datenschutzgesetz

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Bezeichnung der Datenverarbeitung: | Microsoft Teams als Kommunikationslösung  |
| Zweck der Datenverarbeitung:       | Durchführung von Audio- und Videokonferenzen  |
| Verantwortlicher:                  | Stadt Graz  |
| Art der verwendeten Daten:         | personenbezogene Profildaten von Mitarbeiter:innen der Stadt Graz, Anrufverlaufs- und Qualitätsdaten sowie Diagnose-, Support-, Feedback und Servicedaten zur Applikation |
| Rechtsgrundlagen:                  | Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO  |

## Besondere Angaben zum Inhalt der Verarbeitungstätigkeit:

### **Zweck und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit:**

Microsoft Teams wird von der Stadt Graz als Kommunikationslösung zur Durchführung von Online-Meetings, Audio- und Videokonferenzen eingesetzt. Diensteanbieter ist das amerikanische Unternehmen Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft Teams ist Teil der Cloud-Anwendung Office 365, für welches ein Nutzerkonto erstellt werden muss. Die Datenverarbeitung ist in die Office-365-Suite integriert und erfolgt grundsätzlich auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union in Irland und den Niederlanden. Hierzu hat die Stadt Graz/ITG mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Eine Verwendung von MS-Teams als Zusammenarbeitsstool, also zur laufenden Verarbeitung von Inhaltsdaten, ist aufgrund von organisationsinternen Verhaltensregeln der Stadt Graz ausgeschlossen. Für die Verarbeitungstätigkeit wurde eine Datenschutz-Folgenabschätzung durchgeführt (Art 35 DSGVO bzw. § 2 Abs 2 Z 3 lit c und § 2 Abs. 2 Z 4 der Verordnung BGBl II Nr. 278/2018).

### **Rechtsgrundlagen der Anwendung sind insbesondere die folgenden Gesetze**

EU-Datenschutz-Grundverordnung; Österreichisches Datenschutzgesetz DSG BGBl. I Nr. 165/1999 idgF. Die Datenverarbeitungen führen wir aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO durch. Unser berechtigtes Interesse für die Datenverarbeitung lautet: Ersatz von Präsenzmeetings durch Online-Meetings. Microsoft bietet mit MS Teams ein geeignetes Tool an für die Durchführung von Online-Meetings zur Kommunikation der Teilnehmenden über fachliche Themen.

### **Höchstdauer der rechtlich zulässigen oder selbst festgelegten Datenaufbewahrung:**

Microsoft Teams speichert Benutzerdaten für den minimalen Zeitraum, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Da diese Daten für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind, bedeutet dies in der Regel, dass MS personenbezogene Daten aufbewahrt, bis die Nutzung von Microsoft Teams vom Benutzer beendet oder bis der Benutzer personenbezogene Daten löscht. Wenn ein Benutzer (oder ein Administrator im Namen des Benutzers) die Daten löscht, stellt Microsoft sicher, dass alle Kopien der personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht werden.

Wenn ein Unternehmen seinen Dienst bei Microsoft beendet, werden alle entsprechenden personenbezogenen Daten zwischen 90 und 180 Tagen nach Beendigung des Dienstes gelöscht.

Unter bestimmten Umständen schreiben lokale Gesetze vor, dass Microsoft Teams Telefonaufzeichnungen (zu Abrechnungszwecken) für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren muss. Unter diesen Umständen befolgt Microsoft Teams die Gesetze der jeweiligen Region. Wenn ein Unternehmen darüber hinaus verlangt, dass Microsoft Teams die Daten eines Benutzers speichert, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, respektiert Microsoft die Anfrage des Unternehmensadministrators.

Die Daten der Dienste Exchange Online, SharePoint Online, One-Drive for Business und Microsoft Teams werden zusätzlich über eine Dritthersteller-Software durch die ITG täglich inkrementell auf lokale Datenträger gesichert und für 3 Jahre aufbewahrt.

### Datenzugriff bzw. Datenverarbeitung durch Microsoft

Zum Zweck der Fernwartung (Support&Feedback, Diagnose&Service) kann Microsoft einen Zugriff beantragen. In diesem Fall kann ein solcher Zugriff auch von verbundenen Unternehmen von Microsoft von außerhalb der Europäischen Union aus erfolgen. Microsoft behält sich vor, Kundendaten zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen von Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung von Microsoft einzusehen. In welcher Weise Microsoft die Daten für eigene Zwecke verwenden, in welchem Umfang Aktivitäten personalisiert und damit einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange die Anbieter diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch im Rahmen von Cookies an Drittanbieter (Social-Media-Kanäle) weitergegeben werden, wird von den Anbietern nicht abschließend und klar benannt und ist der Stadt Graz nicht bekannt. Die Datenschutzinformationen von Microsoft sind unter folgendem Link veröffentlicht: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> Durch das EU-US Data Protection Framework wurde im Juli 2023 eine Rechtsgrundlage für den Datentransfer in die USA geschaffen und ist die Microsoft Anwendung somit auch unter diesem Gesichtspunkt zulässig, zumal die Microsoft Cooperation, Redmont, Washington, unter der Data Privacy Framework List zertifiziert ist. (Siehe Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>)

| Zuordnung betroffene Personengruppe(n) / Datenarten / Übermittlungsempfänger |   |                                    |
|--|---|------------------------------------|
| Personegruppe  | Datenkategorien   | Zugeordnete Übermittlungsempfänger |
| MS Teams User  | <p>Profildaten aus dem MS Azure Active Directory</p> <p><b>Stammdaten der Benutzer:</b> Anzeigenname, Vorname, Nachname, Benutzerprinzipalname (UPN), Name des Vorgesetzten, Mitarbeiter:innen-ID, Profilbild</p> <p><b>Firmen-Kontaktdaten der Benutzer:</b> Arbeitsadresse, E-Mail, Mobiltelefonnummer, Telefonnummer, Faxnummer, Firmenname, Abteilungsname, Jobtitel</p> <p><b>Technische Benutzerinformationen:</b> Benutzertyp, Objekt-ID, Letzte Kennwortänderung, Letztes LogOn, Letzter On-Premise Sync, On-Premise Domäne; On-Premise SAM, Account Name, etc...</p> <p><b>Authentifizierungs-Methoden:</b> Kontaktinformationen: Telefonnummer, alternative Telefonnummer, E-Mail,</p> <p><b>Benutzer Sign-In Loginformationen:</b> Datum, Request ID, Benutzer, Benutzername (UPN), Applikation, Status, IP-Adresse, Lokation, Client App, Betriebssystem</p> <p><b>Benutzerdaten Überwachungsprotokoll-Informationen:</b> Informationen zur Veränderung der Benutzerdaten und - zugehörigkeiten: Datum, Service, Kategorie, Aktivität, Status, Benutzer, Initiator</p> <p><b>Benutzerzuordnungen:</b> Zuordnung zu Gruppen, Zuordnung zu Unternehmensapplikationen, Zuordnung zu Lizenzen, Zuordnung zu Geräten</p> | 01                                 |

|                                      | <p><b>Gruppeninformationen:</b> Gruppenname, Objekt-ID, Gruppenart, Erstelldatum, Gruppenmitgliedschaften, Besitzer, Rollen, Administratoren, Zuordnung zu Applikationen, Zuordnung zu Lizenzen, Zuordnung zu Azure Rollen, Audit Log, Zugriffsprotokollierung</p> <p><b>Unternehmensapplikationen:</b> Name, Objekt-ID, Applikations-ID, Homepage URL, Erstelldatum, Benutzereinstellungen, Bedingter Zugriff, Zustimmung und Berechtigungen, Sing-In Logs, Überwachungsprotokoll, Zugriffsprotokollierung, Provisionierungsprotokoll, Sonstige Informationen</p> <p><b>Geräteinformationen:</b> Active Directory-ID jedes IT-Administrators des Kunden, Vor- und Nachname des Administratorbenutzers, Administratorbenutzername, E-Mail-Adresse des Kontobesitzers, Zahlungsdaten für die Kundenabrechnung, Telefonnummer, Abonnementschlüssel, UPN(E-Mail)</p> <p><b>Azure AD Konfigurationen:</b> Mandanteneinstellungen, Firmen-Branding, Logging-Konfigurationen, Sicherheitseinstellungen, Domäneneinstellungen, Passwort-Reset Konfigurationen, etc...</p>   |   |         |                       |                                 |  |   |                                      |   |  |    |
|--------------------------------------|--|---|---------|-----------------------|---------------------------------|--|---|--------------------------------------|---|--|----|
|                                      | <p><b>Anrufverlaufsdaten:</b> detaillierter Verlauf der von getätigten Anrufe: Microsoft Teams-Räume Managed Services überwacht Geräte, sammelt Kundeninhaltsdaten und greift remote auf die Geräte als Administrator zu und verwaltet diese. Die gesammelten Daten sind auf Informationen beschränkt, die erforderlich sind, um die Integrität, die Grundursache und die Behebung von Problemen zu überwachen, die in den registrierten Räumen identifiziert wurden. Bestimmte gesammelte Daten sind spezifisch für ein Raumkonto, nicht für einzelne Benutzer.</p> <p><b>Vom Dienst gesammelte Datenkategorien</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="284 1025 422 1059">Kategorie</th> <th data-bbox="435 1025 925 1059">Details</th> <th data-bbox="938 1025 1311 1059">Grund für die Abfrage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="284 1070 422 1238">Laufende Daten- und -verwaltung</td> <td data-bbox="435 1070 925 1238">IP-Adresse, Identität des Raumkontos (Exchange, Skype for Business und/oder Teams), Standortkoordinaten, E-Mails und Kommunikation im Portal mit Microsoft oder Software</td> <td data-bbox="938 1070 1311 1384">Identifizieren und Herstellen einer Verbindung mit dem zu verwaltenden System; Erkennen, Diagnostizieren und Beheben von Fehlern; Nachverfolgen von Nutzung, Analysen und Erkenntnissen; Abfragen und Reparieren von Konnektivitätsstatus</td> </tr> <tr> <td data-bbox="284 1395 422 1529">Ad-hoc-Datensammlung und -verwaltung</td> <td data-bbox="435 1395 925 1608">Ereignisprotokollinformationen, Benutzeraktivität/Identität des angemeldeten Raumbenutzers zusammen mit Diagnose Informationen, Windows-Systemabfragen (Beispiele: Liste der USB-Geräte, Energiezustand usw.)</td> <td data-bbox="938 1395 1311 1529">Identifizieren, Diagnostizieren und Beheben von Fehlern sowie für Nutzung, Analysen und Erkenntnisse</td> </tr> </tbody> </table> <p>Bestimmte vertrauliche Daten im Geräteaktivitätsprotokoll werden lokal bearbeitet (nicht von Managed Services gesammelt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besprechungsthema und -text</li> <li>• Kontakt Karte Informationen für Besprechungsteilnehmer (z. B. Titel, Telefonnummer usw.)</li> <li>• In Besprechungsnachrichteninhalten</li> </ul> <p>Quelle: <a href="https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/rooms/data-and-privacy-info#data-collection-and-privacy">https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/rooms/data-and-privacy-info#data-collection-and-privacy</a></p> | Kategorie   | Details | Grund für die Abfrage | Laufende Daten- und -verwaltung | IP-Adresse, Identität des Raumkontos (Exchange, Skype for Business und/oder Teams), Standortkoordinaten, E-Mails und Kommunikation im Portal mit Microsoft oder Software | Identifizieren und Herstellen einer Verbindung mit dem zu verwaltenden System; Erkennen, Diagnostizieren und Beheben von Fehlern; Nachverfolgen von Nutzung, Analysen und Erkenntnissen; Abfragen und Reparieren von Konnektivitätsstatus | Ad-hoc-Datensammlung und -verwaltung | Ereignisprotokollinformationen, Benutzeraktivität/Identität des angemeldeten Raumbenutzers zusammen mit Diagnose Informationen, Windows-Systemabfragen (Beispiele: Liste der USB-Geräte, Energiezustand usw.) | Identifizieren, Diagnostizieren und Beheben von Fehlern sowie für Nutzung, Analysen und Erkenntnisse | 01 |
| Kategorie                            | Details  | Grund für die Abfrage   |         |                       |                                 |  |   |                                      |   |  |    |
| Laufende Daten- und -verwaltung      | IP-Adresse, Identität des Raumkontos (Exchange, Skype for Business und/oder Teams), Standortkoordinaten, E-Mails und Kommunikation im Portal mit Microsoft oder Software   | Identifizieren und Herstellen einer Verbindung mit dem zu verwaltenden System; Erkennen, Diagnostizieren und Beheben von Fehlern; Nachverfolgen von Nutzung, Analysen und Erkenntnissen; Abfragen und Reparieren von Konnektivitätsstatus |         |                       |                                 |  |   |                                      |   |  |    |
| Ad-hoc-Datensammlung und -verwaltung | Ereignisprotokollinformationen, Benutzeraktivität/Identität des angemeldeten Raumbenutzers zusammen mit Diagnose Informationen, Windows-Systemabfragen (Beispiele: Liste der USB-Geräte, Energiezustand usw.)  | Identifizieren, Diagnostizieren und Beheben von Fehlern sowie für Nutzung, Analysen und Erkenntnisse  |         |                       |                                 |  |   |                                      |   |  |    |
|                                      | <p><b>Anrufqualitätsdaten:</b> Details zu Besprechungen und Anrufrufen: Diese Daten stehen den Systemadministratoren zur Verfügung. Dadurch können die Administratoren Probleme im Zusammenhang mit schlechter</p>   | 01  |         |                       |                                 |  |   |                                      |   |  |    |

|  |  |    |
|--|--|----|
|  | <p>Anrufqualität und Dienstnutzung diagnostizieren. Managed Services sendet Daten an Microsoft, um Probleme in der Bereitstellung zu überwachen, zu diagnostizieren und zu beheben. Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherstellen, dass das Gerät auf dem neuesten Stand ist (einschließlich App, Betriebssystem, Treiber, F/W)</li> <li>• Sicherstellen, dass das Gerät einsatzbereit ist (angemeldet, alle Peripheriegeräte melden einen fehlerfreien Zustand usw.)</li> <li>• Sicherstellen, dass die Umgebung bereit ist (bereitgestellte Konten, Netzwerkgeschwindigkeiten sind schnell genug usw.)</li> <li>• Ermitteln, ob Hardwareprobleme oder Installationsprobleme (z. B. lose Verkabelung) vorliegen</li> <li>• Heuristik zum Ermitteln von Problemen (übermäßige Neustarts usw.)</li> </ul> <p>Managed Services verwaltet das Gerät mit den folgenden Aktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software aktualisieren</li> <li>• Beheben von Problemen durch Neustarts, Zurücksetzen von USB-Verbindungsständen &amp; Sammeln bestimmter Protokolle, um Probleme zu diagnostizieren</li> </ul> <p>Managed Services überwacht oder zeichnet keine Audio-, Video-, Medien- oder Besprechungsinhalte aus Lösungskits auf.</p>  |    |
|  | <p><b>Support- und Feedbackdaten:</b> Informationen im Zusammenhang mit der Fehlerbehebung bei Tickets oder der Übermittlung von Feedback an Microsoft.</p>  | 01 |
|  | <p><b>Diagnose- und Servicedaten:</b> Diagnosedaten im Zusammenhang mit der Dienstnutzung zur Verbesserung der Services. Dienstdaten in Zusammenhang mit verbundenen Erfahrungen in Microsoft Services und 3rd Party Services (durch den Benutzer oder Organisation freigegebene Integrationen zu Services). Produktnutzung in Zusammenhang mit Produktnutzungsrechte aus der Dienst-Lizenzierung. Quelle: <a href="https://privacy.microsoft.com/de-de/data-collection-teams">https://privacy.microsoft.com/de-de/data-collection-teams</a></p> <p><b>Erforderliche Diagnosedaten:</b> Erforderliche Diagnosedaten umfasst Details zum Gerät, zur Konfiguration und zu den Verbindungsfunktionen. Details zur Integrität und Leistung des Geräts oder Dienstes. Details zur Verwendung des Geräts, des Betriebssystems, der Anwendungen und der Dienste. Informationen zur Installation und Aktualisierung von Software auf dem Gerät.</p> <p><b>Erforderliche Dienstdaten:</b> Microsoft Teams besteht aus Client-Softwareanwendungen und damit verbundenen Erfahrungen, mit deren Hilfe User effektiver erstellen, kommunizieren und zusammenarbeiten können. Die Zusammenarbeit mit anderen an einem in OneDrive gespeicherten Dokument, das Planen eines Kalenderereignisses in Outlook.com, das Chatten mit einer Gruppe von Freunden oder ein Videoanruf sind Beispiele für verbundene Erfahrungen. Wenn User eine verbundene Umgebung nutzen, werden Daten an Microsoft gesendet und verarbeitet, um Ihnen diese verbundene Umgebung verfügbar zu machen. Zu den erforderlichen Dienstdaten können Informationen zum Betrieb der verbundenen Erfahrung gehören, die für die Gewährleistung der Sicherheit, Aktualität und erwarteten Leistung des zugrundeliegenden Dienstes erforderlich sind. Wenn User eine verbundene Erfahrung verwenden, die Ihre Inhalte analysiert, wie z. B. das Erstellen eines Startdatums und einer Startzeit, eines Enddatums und einer Endzeit für ein Kalenderereignis und ob es sich um ein ganztägiges Ereignis handelt, werden Daten gesendet und verarbeitet, um Ihnen die verbundene Erfahrung zu bieten. Zu den erforderlichen Dienstdaten können auch Informationen gehören, die von einer verbundenen Erfahrung zur Erfüllung ihrer Aufgabe benötigt werden, beispielsweise Konfigurationsinformationen über die Microsoft Teams-App. Es gibt ferner eine Reihe von Diensten, die für die Funktionsweise von M365-Apps für Unternehmensfunktionen unerlässlich sind und daher bei Nutzung</p> | 01 |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | von MS Teams nicht deaktiviert werden können, wie z. B. der Lizenzierungsdienst, der bestätigt, dass Sie über eine ordnungsgemäße Lizenz zur Verwendung von Office verfügen. |  |
|--|--|--|

| Liste der Übermittlungsempfänger |   |                 |
|----------------------------------|---|-----------------|
| LfdNr                            | Bezeichnung   | Rechtsgrundlage |
| 01                               | Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA |                 |

| Personegruppe  | Datenkategorien   |
|----------------|---|
| Microsoft User | <p>Microsoft verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern und einzuhalten. So können User sich anmelden, interessenbezogene Werbung zu lassen, Betrug bekämpfen, die Leistung unserer Produkte analysieren und andere legitime Zwecke erfüllen. MS verwendet auch Webbeacons, um dabei zu helfen, Cookies zu liefern und Nutzungs- und Leistungsdaten zu erheben. MS Websites können Webbeacons, Cookies oder ähnliche Technologien von Microsoft-Tochtergesellschaften und -Partnern sowie Drittanbietern enthalten. Cookies von Drittanbietern können Folgendes umfassen: Cookies für soziale Medien, die darauf ausgelegt sind, den Usern Anzeigen und Inhalte basierend auf ihren Profilen und Aktivitäten in sozialen Medien auf MS Websites anzuzeigen; Analysecookies, um besser zu MS User sie verbessern kann, und damit die Drittanbieter ihre eigenen Produkte und Dienste verbessern können; Werbecookies, um den Usern Werbung anzuzeigen, die für sie relevant ist; und erforderliche Cookies, die zum Ausführen wichtiger Websitefunktionen verwendet werden. Bei Bedarf holt MS die Zustimmung der User ein, bevor MS optionale Cookies platziert oder verwendet, die nicht (i) unbedingt erforderlich sind, um die Website bereitzustellen; oder (ii) um eine Kommunikation zu erleichtern. Die Liste von Drittanbietern ist unter <a href="#">Cookie von Drittanbietern</a>-Inventar veröffentlicht. Auf einigen MS Websites ist eine Liste von Drittanbietern direkt auf der Website verfügbar. Die Drittanbieter auf diesen Websites sind möglicherweise nicht in der MS-Liste der <a href="#">Cookie-Inventar von Drittanbietern</a> enthalten. Quelle: <a href="https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement</a></p> |

|   |
|---|
| <p>Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:<br/>         Stadt Graz, Präsidialabteilung, Hauptplatz 1, 8010 Graz<br/>         Tel. 0316 872 2302, <a href="mailto:datenschutzbeauftragter@stadt.graz.at">datenschutzbeauftragter@stadt.graz.at</a><br/>         Datenschutzerklärung: <a href="http://www.graz.at/datenschutz">www.graz.at/datenschutz</a></p> |
|---|

Stand: 21.08.2023